

## Die Befragung

Die Befragungen sind jeweils als Vollerhebungen konzipiert.

Das Verfahren garantiert den Mitarbeiter\*innen **Datenschutz und Anonymität** und führt so zu ehrlichen und für Ihre Einrichtung verwertbaren Ergebnissen.

## Der Ablauf

Bei Bedarf beraten wir Sie gerne zu der für Sie passenden Befragung (z. B. Onlinebefragung ja/nein, Inanspruchnahme von Zusatzmodulen, weitere individuelle Anpassungen).

Nach der Anmeldung erhalten Sie dann weitere Informationen zur Organisation und zum Ablauf der Befragung sowie die entsprechenden Befragungsmaterialien (Checklisten, Musteranschreiben etc.).

©Tiefenfoto, Stockphoto



## Interesse geweckt?

Setzen Sie sich direkt mit uns in Verbindung:

## Mitarbeiterbefragung

in Diensten und Einrichtungen der Altenhilfe sowie für Träger im Gesundheits- und Sozialbereich

Gerne konzipieren wir für Sie anstelle der Standardbefragung eine individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Befragung (Änderungen über die Zusatzmodule hinausgehend) und erstellen Ihnen ein entsprechendes Angebot.

aku GmbH  
Annerose Knäpple (Geschäftsführung)  
Sonnenstr. 19  
78073 Bad Dürkheim

Tel.: 07726 / 37 88 87-0  
Fax: 07726 / 37 88 87-7

E-Mail: [mail@akugmbh.de](mailto:mail@akugmbh.de)

Weitere Informationen zum Leistungsangebot von aku finden Sie auf unserer Homepage:  
[www.akugmbh.de](http://www.akugmbh.de)

Zur Investition in Ihr wertvollstes Kapital – Ihre Mitarbeiter\*innen



## Der Nutzen

Das Gewinnen und Halten von qualifizierten Mitarbeiter\*innen ist aktuell eine große Herausforderung für Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialbereich. Die Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung zeigen Ansatzpunkte zur Verbesserung der Arbeitssituation und der Arbeitszufriedenheit und liefern damit wichtige Hinweise zur Weiterentwicklung des Personalmanagements mit dem Ziel der **Mitarbeitergewinnung und -bindung**.

Der Nutzen im Einzelnen:

- | Reduzierung der **Fluktuationsrate**
- | Erhöhung der **Weiterempfehlungen** durch eigene Mitarbeiter\*innen
- | Verbesserung des **Betriebsklimas**
- | Steigerung der **Leistungsfähigkeit**

## Der Fragebogen

Die Fragebögen stehen sowohl in schriftlicher Form als auch als Online-Format zur Verfügung.

Es werden **verschiedene Aspekte der Arbeitszufriedenheit** berücksichtigt, die im engen Zusammenhang mit der **Mitarbeiterbindung** stehen. Dabei sind Fragen, die sich sowohl auf organisatorische als auch auf qualitative Aspekte beziehen, enthalten.

Der Fragebogen der Mitarbeiterbefragung besteht aus rund 80 Fragen mit vorgegebenen Antwortkategorien. Diese geschlossenen Fragen sind jeweils durch einige offene Fragen ergänzt.

U. a. werden Fragen zu folgenden **Themenbereichen** gestellt: Zusammenarbeit mit unmittelbaren Vorgesetzten, Arbeitsinhalt, Arbeitszeiten und -einteilung, Zusammenarbeit im Team, Personalentwicklung und -begleitung, Information, Organisation und Führung in der Einrichtung.

## Die Auswertung

Die Auswertung erfolgt **anonym** durch aku innerhalb von sechs Wochen. Sie erhalten eine ausführliche Auswertungspräsentation mit folgenden Inhalten:

- | Grafisch aufbereitete Auswertungspräsentation als PowerPoint-Datei
- | Differenzierung wesentlicher Fragestellungen nach bestimmten Kriterien (z. B. Arbeitsbereich)
- | Benchmarking durch einen Vergleich Ihrer Ergebnisse mit den durchschnittlichen Ergebnissen anderer Einrichtungen (wenn möglich)
- | Hinweise zur Entwicklung von Maßnahmen zur Weiterarbeit

## Die Weiterarbeit

Um mit den Ergebnissen weiterzuarbeiten, bedarf es Wissen über die einrichtungsspezifischen Strukturen. Deshalb liegt es in Ihrer Hand, die Ergebnisse intern zu interpretieren und zu diskutieren. Ziel ist es Handlungsmaßnahmen zu erstellen.

Gerne unterstützen wir Sie sowohl bei der **Ergebnisinterpretation**, der Entwicklung von **Handlungsmaßnahmen** als auch bei der richtigen **Kommunikation** der Ergebnisse gegenüber Ihren Mitarbeiter\*innen.

**Erste Tipps** hierzu erhalten Sie bereits durch allgemeine Hinweise in der PowerPoint-Präsentation (kostenlos). Ferner bieten wir Ihnen gegen einen Aufpreis einen Online-Workshop zur Auswertung der Ergebnisse an.

Darüber hinaus unterstützen wir Sie auch gerne bei der **Umsetzung von Handlungsmaßnahmen** z. B. in Form von Teamentwicklung oder Resilienztrainings.

## Die Preise

### Einrichtungen/Dienste

bis 50 Mitarbeit*innen	1.015 €
bis 150 Mitarbeit*innen	1.760 €
bis 250 Mitarbeit*innen	2.350 €
bis 500 Mitarbeit*innen	3.820 €

Bei höheren Mitarbeiterzahlen erstellen wir gerne ein individuelles Angebot.

## Die Zusatzmodule

Gegen Aufpreis können Sie folgende Zusatzmodule in Anspruch nehmen:

- | Ergänzung von bis zu fünf individuellen Fragestellungen: 250 €
- | Interner Vergleich ("Benchmark") bei Teilnahme mehrerer Einrichtungen eines Trägers  
bis 5 Einrichtungen/Dienste 1.030 €  
bis 10 Einrichtungen/Dienste 2.050 €
- | Längsschnittvergleich (zur letzten Befragung) bei wiederholter Teilnahme: 250 €
- | Online-Workshop zur Auswertung der Ergebnisse mit dem Leitungsteam: 600 €

*Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.*

*Es gelten bei der Papierform sowie bei der Onlinebefragung stets die gleichen Preise.*